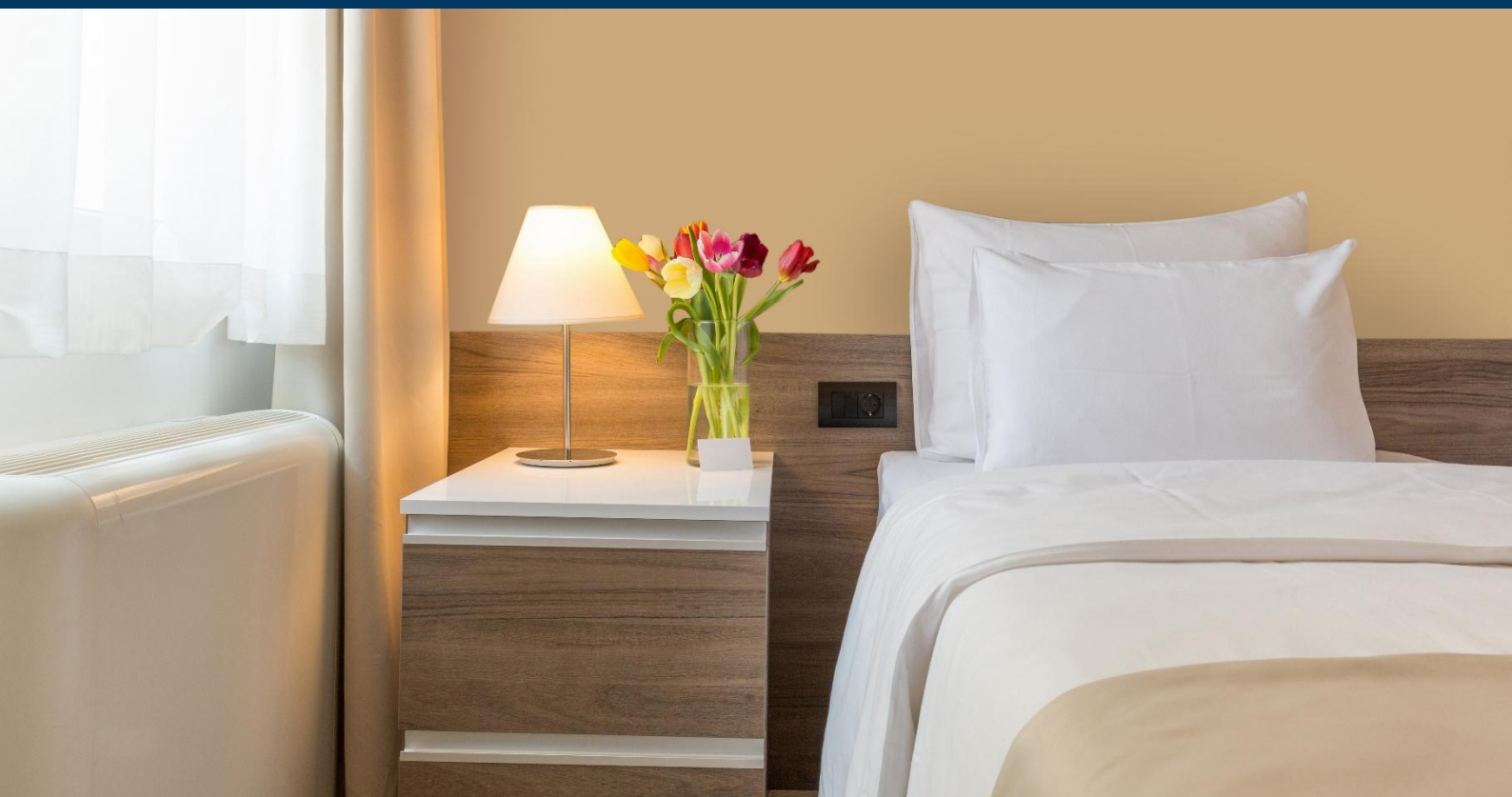


Dezembro – 2025
Maceió/AL

MOMENTO JURÍDICO

**FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE
HÓSPEDES (FNRH)**



APRESENTAÇÃO

A Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) é um documento de preenchimento obrigatório por todos os meios de hospedagem no Brasil. Sua exigência está fundamentada na Lei Geral do Turismo (Lei nº 11.771/2008) e regulamentada pelo Decreto nº 7.381/2010.

O principal objetivo da FNRH é permitir o controle e a coleta de dados para fins estatísticos e de segurança pública. As informações coletadas são essenciais para o planejamento do setor de turismo e para a fiscalização das atividades dos estabelecimentos.

Com o advento da Portaria n.º 41 do Ministério do Turismo datada do dia 21 de novembro de 2025, a nova Ficha Nacional de Registro de Hóspedes passa a ser digital, substituindo a antiga ficha de papel, permitindo check-in online via conta gov.br.

SOBRE A NOVA FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDES

A nova ficha digital para registro de hóspedes será instituída por meio da Plataforma **FNRH Digital**, sendo aplicável a todos os meios de hospedagem de todo o Brasil.

A Plataforma FNRH Digital tem por objetivo receber, validar, registrar, organizar e disponibilizar, as informações relativas ao registro de hóspedes.

A Portaria nº 41 do Ministério do Turismo, que institui a nova ficha digital de registro de hóspedes, observa a Lei

nº 11.771, de 17 de setembro de 2008 e a Lei nº 13.709, de 2018.

A utilização do serviço se dará por login na conta gov.br, onde estará disponibilizado o novo sistema, lançado em parceria com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro).

Por meio dessa nova plataforma, será possível identificar o perfil de turistas e monitorar as taxas de ocupação hoteleira em cada região, colaborando para a produção de estatísticas oficiais e servindo de base para políticas públicas mais eficazes para o desenvolvimento do setor de turismo no Brasil.

QUANDO PASSA A VALER A NOVA NORMA DE REGISTRO NACIONAL DE HÓSPEDES?

A norma entra em vigor dentro de 90 dias após a data da publicação da portaria no Diário Oficial da União, o que ocorreu em 21 de novembro de 2025. O prazo foi dado para que os meios de hospedagem tenham tempo suficiente para se adaptar ao novo formato digital, sem prejuízos.

Com isso, o uso da ficha digital de registro de hóspedes passa a ser obrigatório em todos os meios de hospedagem do país a partir de 19 de fevereiro de 2026, quinta-feira pós Carnaval.

Apesar de a obrigatoriedade entrar em vigor apenas em fevereiro, os hotéis já podem acessar o sistema e iniciar o processo de adaptação. Hóspedes também podem atualizar seus dados na conta gov.br para facilitar o uso futuro da FNRH Digital em suas viagens.

PROCEDIMENTOS QUE ESTARÃO DISPONÍVEIS

Antes de chegar ao hotel, o viajante poderá preencher seus dados e, depois, adiantar seu registro usando um QR Code, um link compartilhado ou o aplicativo do meio de hospedagem. Os dados já existentes em bases governamentais podem ser sugeridos pelo sistema para preenchimento automático.

A sistema permite:

- Pré-check-in com QR Code ou link;
- Check-in no balcão, via sistema digital do hotel;
- Check-out eletrônico.

Os sistemas dos hotéis poderão ser integrados à plataforma FNRH Digital por meio de credenciais seguras de autenticação (API, na sigla em inglês).

Para esclarecimentos adicionais, os associados podem entrar em contato com a assessoria jurídica do SINDHAL – Gurgel Gomes Advogados -, por meio do telefone (82) 99100-4338.

Francine Gurgel

FRANCINE MARIA DOS SANTOS GURGEL GOMES
ASSESSORIA JURÍDICA SINDHAL
ADVOGADA – OAB/AL 13.890